

## COOKIEBELEID

*Laatst bijgewerkt: 1 november 2023*

Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn en hoe we ze gebruiken op onze website. We raden je aan dit beleid zorgvuldig te lezen, zodat je begrijpt wat cookies zijn en hoe wij ze gebruiken.

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Ze worden door je webbrowser opgeslagen en bevatten informatie zoals websitevoorkeuren, inloggegevens of informatie over je online gedrag.

### Hoe gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies om je ervaring op onze website te verbeteren. Dit kan onder meer het volgende omvatten:

- Het begrijpen van hoe je onze website gebruikt, zodat we deze kunnen verbeteren.
- Het aanpassen van onze inhoud aan jouw voorkeuren.

### Welke cookies gebruiken we?

Er zijn verschillende soorten cookies die we op onze website kunnen gebruiken:

- Functionele cookies: Deze zijn essentieel voor de werking van onze website. Ze onthouden jouw voorkeuren, zoals taalkeuze en ingevulde formulieren. Deze cookies worden geplaatst zonder jouw toestemming, omdat ze noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website. Deze worden gebruikt om je voorkeuren op onze website op te slaan.
- Analytische cookies: Deze helpen ons te begrijpen hoe jij onze website gebruikt. Ze verzamelen informatie over hoe je navigeert, welke pagina's je bezoekt en hoelang je op de site blijft. Dit helpt ons de prestaties van de website te verbeteren.
- Social media cookies: Onze website bevat knoppen waarmee je content kunt delen op sociale mediaplatforms zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. Wanneer je op deze knoppen klikt, kunnen sociale mediaplatforms cookies op jouw apparaat plaatsen. Wij hebben geen controle over deze cookies. Raadpleeg het cookiebeleid

van de betreffende sociale mediaplatforms voor meer informatie over hun cookiegebruik.

## Google Analytics

We gebruiken Google Analytics, een dienst van het Amerikaanse bedrijf Google, om bij te houden hoe mensen onze website gebruiken. Dit helpt ons om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers.

Google Analytics plaatst een cookie in je webbrowser om je te herkennen. Hierdoor krijgt Google toegang tot bepaalde gegevens. We delen alleen gegevens met Google die we volgens de AVG-wetgeving mogen delen. We combineren deze informatie met gegevens van andere gebruikers, zodat individuele identificatie niet mogelijk is.

We hebben Google niet toegestaan om jouw gegevens met anderen te delen. Als je niet wilt dat Google Analytics je herkent, kun je de cookies uitschakelen in je browserinstellingen.

In sommige gevallen kan Google wettelijk verplicht worden om gegevens met derden te delen. Google verzamelt informatie, maar probeert deze zoveel mogelijk te anonimiseren. Jouw IP-adres wordt niet doorgegeven. De gegevens worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google houdt zich aan de Privacy Shield-principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat er voldoende bescherming is voor de verwerking van persoonsgegevens.

## Cookies geplaatst door derden

Soms kunnen andere bedrijven cookies op onze website plaatsen. Deze cookies zijn niet in ons overzicht opgenomen, maar dit gebeurt voornamelijk wanneer we inhoud van andere websites insluiten. Bijvoorbeeld, als we een video van YouTube delen op onze website.

Als je een cookie tegenkomt op onze website die niet in ons overzicht staat, laat het ons alsjeblieft weten. Stuur een e-mail naar [info@solvasupport.nl](mailto:info@solvasupport.nl).

## Privacy en cookies

De informatie die we verzamelen met functionele cookies houden we voor onszelf. We delen deze gegevens niet met anderen.

Met analytische cookies kunnen we zien hoe onze website wordt gebruikt. Als we deze informatie met anderen willen delen, zorgen we ervoor dat het niet te herleiden is naar jou. Als we jouw gegevens wel willen delen, vragen we eerst om je toestemming.

Voor tracking cookies hebben we altijd jouw toestemming nodig voordat we de informatie met anderen delen.

## Hoe kan je cookies beheren?

Je kunt cookies beheren en verwijderen in je browserinstellingen. Hoe je dit doet, hangt af van de browser die je gebruikt. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.

## Wijzigingen in ons cookiebeleid

Dit cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om te voldoen aan wettelijke vereisten en om veranderingen in ons gebruik van cookies weer te geven. De datum van de laatste wijziging wordt bovenaan deze pagina weergegeven.

## Contact opnemen met Solva Support

Als je vragen hebt over ons cookiebeleid, neem dan contact met ons op via:

Solva Support  
Telstar 73  
9602 ZT Hoogezand  
+31 (0)6 49 02 02 09  
info@solvasupport.nl  
KvK-nummer: 91581788