

## PRIVACYVERKLARING

*Laatst bijgewerkt: 1 november 2023*

Solva Support hecht veel waarde aan je privacy. Deze privacyverklaring legt uit welke persoonlijke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en beveiligen, en welke rechten je hebt met betrekking tot je gegevens.

### Welke informatie verzamelen we?

We verzamelen persoonlijke informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt, zoals:

- Contactgegevens: We gebruiken je naam, bedrijfsgegevens, adres, telefoonnummer en e-mailadres om met je te communiceren over de diensten die je bij ons hebt aangevraagd of afneemt.
- Bezoekersgegevens: Als je onze website bezoekt, houden we informatie bij over welke pagina's je bekijkt. Meer informatie over hoe we deze gegevens gebruiken, kun je vinden in ons Cookiebeleid op onze website.
- Betaalgegevens: Als je voor onze diensten betaalt, zoals met een creditcard of bankrekening, gebruiken we deze gegevens om de betaling te verwerken voor wat je hebt gekocht.

### Hoe gebruiken we je informatie?

We gebruiken je persoonlijke informatie om:

- Je verzoeken te verwerken en je van de gevraagde informatie of diensten te voorzien.
- Je op de hoogte te houden van nieuws, aanbiedingen en updates als je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief. Je kunt je altijd afmelden via een link in de nieuwsbrief, en we delen je gegevens niet met anderen.
- Onze website en diensten te verbeteren.
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### Google Analytics

We gebruiken hulpmiddelen van andere bedrijven om te begrijpen hoe mensen onze website gebruiken. Deze hulpmiddelen verzamelen informatie over je computer, welke pagina's je bezoekt, en hoe je onze website gebruikt. Ze gebruiken kleine tekstbestanden genaamd 'cookies' die veilig zijn en je computer niet schaden. Cookies verzamelen anonieme informatie over hoe je onze website gebruikt, maar we kunnen je niet persoonlijk identificeren.

We maken gebruik van Google Analytics voor deze service. Google Analytics plaatst een cookie in je webbrowser om je te herkennen. We delen alleen gegevens met Google die we volgens de wet mogen delen. Je kunt voorkomen dat Google Analytics je herkent door cookies uit te schakelen in je browser.

## Cookies

Als je onze website bezoekt, gebruiken we kleine tekstbestanden genaamd "cookies." Deze cookies helpen ons je te herkennen wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Je kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen in je webbrowser, en dit heeft geen grote gevolgen voor het gebruik van de website. Maar sommige delen van de website werken dan misschien niet goed. Als je dat wilt, kun je ook alle opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

## Links naar andere websites

Soms plaatsen we links naar andere websites op onze site. We zijn echter niet verantwoordelijk voor hoe die websites met jouw gegevens omgaan. Je moet hun privacyverklaring lezen als je hun website bezoekt.

## Hoe beschermen we je informatie?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking en wijziging.

## Delen we je informatie?

We delen je persoonlijke informatie niet met derden, behalve wanneer dit nodig is voor het verlenen van de gevraagde diensten of wanneer we wettelijk verplicht zijn dit te doen. Hier is waarom en hoe:

- Dienstverleners: Soms hebben we hulp nodig van andere bedrijven om ons werk te doen. We delen jouw informatie met deze bedrijven zodat ze ons kunnen helpen. Ze kunnen in Nederland, Europa of zelfs daarbuiten zijn gevestigd. We zorgen er altijd voor dat ze jouw gegevens veilig behandelen, en we blijven verantwoordelijk voor wat ze doen. Als andere bedrijven jouw gegevens voor ons verwerken, sluiten we een verwerkingsovereenkomst af, om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig en vertrouwelijk blijven.
- Overheidsinstanties: Als de overheid ons vraagt om jouw gegevens te delen vanwege wetten en regels, moeten we dit doen. Het gaat om dingen die wettelijk verplicht zijn.

- Met jouw toestemming: We delen jouw gegevens met andere mensen of bedrijven als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Dit betekent dat we jou eerst vragen of het oké is.

## Hoe lang bewaren we je gegevens?

In overeenstemming met de wet bewaren we jouw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld. Als je wilt weten hoe lang we jouw specifieke gegevens bewaren, kun je contact opnemen met [info@solvasupport.nl](mailto:info@solvasupport.nl)

## Hoe kun je je gegevens beheren?

Je hebt het recht om je persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Stuur een e-mail naar [info@solvasupport.nl](mailto:info@solvasupport.nl) als je je gegevens wilt bijwerken of als je vragen hebt over je privacy rechten.

## Privacy van kinderen

Onze website is niet bedoeld voor kinderen onder 16 jaar. Als we per ongeluk ontdekken dat we gegevens van kinderen hebben verzameld zonder toestemming van hun ouders of voogden, zullen we deze gegevens van onze systemen verwijderen. Als je denkt dat je kind zonder jouw toestemming persoonlijke gegevens aan ons heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via [info@solvasupport.nl](mailto:info@solvasupport.nl).

Als je zelf een kind bent en je wilt jouw gegevens van onze site verwijderd hebben, neem dan contact op met [info@solvasupport.nl](mailto:info@solvasupport.nl).

## Wijzigingen in onze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring op elk moment bijwerken. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan deze pagina.

## Contact opnemen met Solva Support

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op:

Solva Support  
Telstar 73  
9602 ZT Hoogezand  
+31 (0)6 49 02 02 09  
[info@solvasupport.nl](mailto:info@solvasupport.nl)  
KvK-nummer: 91581788