

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

Solva Support
Telstar 73
9602 ZT Hoogezand
info@solvasupport.nl
KvK-nummer: 91581788
btw-nummer: NL004014712B68

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Solva Support.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling geef je aan met deze voorwaarden akkoord te gaan.

Artikel 3: Producten en diensten

- 3.1 Solva Support biedt online cursussen en digitale producten aan, gericht op het automatiseren en efficiënter maken van bedrijfsprocessen.
- 3.2 De aangeboden producten kunnen bestaan uit:
 - a) Onlinecursussen
 - b) Digitale downloads
 - c) Templates en werkboeken
 - d) Bonusmateriaal
- 3.3 Solva Support behoudt zich het recht voor om cursusmateriaal te updaten en te verbeteren. Je krijgt automatisch toegang tot deze updates binnen de cursus waarvoor je bent ingeschreven.

Artikel 4: Aankoop en betaling

- 4.1 Na succesvolle (eerste) betaling krijg je direct toegang tot het gekochte digitale product.
- 4.2 Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld.
- 4.3 Betalingen verlopen via Mollie Payment Provider. De overeenkomst blijft bestaan tussen jou en Solva Support.
- 4.4 Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 5: Platform en toegang

- 5.1 De cursussen worden aangeboden via het Systeme.io platform.
- 5.2 Na betaling ontvang je automatisch toegang tot het cursusplatform.
- 5.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van je inloggegevens.

Artikel 6: Termijnbetalingen

- 6.1 Voor bepaalde producten biedt Solva Support de mogelijkheid tot betaling in termijnen.
- 6.2 Bij betaling in termijnen:
 - a) Blijft de totale betalingsverplichting bestaan.
 - b) Krijg je direct na de eerste betaling toegang tot het volledige product.
 - c) Zijn alle termijnen bindend en kunnen niet worden geannuleerd.
- 6.3 Ook bij voortijdige beëindiging van deelname blijft de verplichting tot betaling van de volledige koopsom bestaan.
- 6.4 Bij betalingsachterstand:
 - a) Worden administratiekosten in rekening gebracht.

- b) Kan de toegang tot de cursus worden opgeschort.
- c) Kan de vordering uit handen worden gegeven, waarbij incassokosten voor rekening van de klant komen.

Artikel 7: Herroepingsrecht en garantie

- 7.1 Voor digitale producten die direct geleverd worden, doe je uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht conform artikel 6:230p sub d BW.
- 7.2 Op specifieke producten kan een niet-goed-geld-terug garantie van toepassing zijn. De voorwaarden hiervan worden bij het betreffende product vermeld.
- 7.3 Om in aanmerking te komen voor de garantie moet je binnen de aangegeven garantietermijn je verzoek per e-mail indienen.
- 7.4 Indien bij een specifiek product een niet-goed-geld-terug garantie wordt aangeboden, gelden de volgende voorwaarden: bij gebruik van de garantie binnen de aangegeven garantieperiode worden reeds betaalde bedragen volledig teruggestort, inclusief eventueel reeds betaalde termijnen. Openstaande termijnbetalingen komen te vervallen. De garantie geldt alleen wanneer wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven onder artikel 7.3.
- 7.5 Indien het verzoek tot terugbetaling wordt goedgekeurd, wordt de toegang tot het cursusmateriaal per direct beëindigd.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle content, materialen en methodes zijn eigendom van Solva Support.
- 8.2 Het is niet toegestaan om:
 - a) Cursusmateriaal te delen met derden.
 - b) Content te kopiëren of te hergebruiken.
 - c) Inloggegevens door te geven.

- 8.3 Het materiaal is alleen bedoeld voor eigen gebruik binnen je bedrijf.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Solva Support stelt alles in het werk om actuele en juiste informatie te verstrekken.
- 9.2 De toepassing van de geleerde methodes is je eigen verantwoordelijkheid.
- 9.3 Resultaten zijn afhankelijk van je eigen inzet en implementatie.
- 9.4 Solva Support is niet aansprakelijk voor:
 - a) Indirecte schade;
 - b) Gevolgschade;
 - c) Technische storingen bij derde partijen;
 - d) Uitkomsten van AI-tools en automatiseringen;
 - e) Schade die ontstaat doordat AI-gegenereerde content ongecontroleerd wordt gepubliceerd; je blijft hiervoor zelf verantwoordelijk. Meer over hoe we AI inzetten vind je op onze pagina Verantwoord gebruik van AI.

Artikel 10: Privacy en gegevensverwerking

- 10.1 Je gegevens worden verwerkt volgens ons privacybeleid.
- 10.2 Voor de uitvoering van de overeenkomst delen we noodzakelijke gegevens met:
 - a) Systeme.io (cursusplatform): naam en e-mailadres voor toegang tot de cursus.
 - b) MailBlue/ActiveCampaign (e-mailcommunicatie): naam en e-mailadres voor cursuscommunicatie.
 - c) Mollie (betalingsverwerking): noodzakelijke gegevens voor het verwerken van je betaling.

- d) Anthropic (AI-functionaliteit in De Contentmachine): de tekst die je invoert, voor het genereren van een contentvoorstel.

- 10.3** Met alle verwerkers zijn verwerkers-overeenkomsten afgesloten om je privacy te waarborgen.

Artikel 11: Klachten

- 11.1** Klachten kunnen binnen 14 dagen na constatering worden ingediend via info@solvasupport.nl.
- 11.2** Klachten worden binnen 14 dagen in behandeling genomen en vertrouwelijk behandeld.
- 11.3** Indien intern geen oplossing wordt bereikt, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 12: Wijzigingen

- 12.1** Solva Support behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 12.2** Wijzigingen worden 30 dagen voor inwerkingtreding aangekondigd.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1** Naast wat wettelijk en in rechtspraak als overmacht wordt beschouwd, wordt hieronder verstaan alle onvoorziene externe omstandigheden, ongeacht of ze voorzienbaar waren, waarop Solva Support geen invloed kan uitoefenen en die haar verhinderen om aan haar verplichtingen te voldoen.

- 13.2** Overmacht aan de zijde van Solva Support omvat onder andere situaties waarin Solva Support wordt belemmerd bij het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst of bij de voorbereiding daarvan als gevolg van storingen in internetverbindingen, virusinfecties of computervredebreuk, stroomstoringen, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersverstoringen, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de persoon die namens Solva Support de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of diensten van derden.

- 13.3** Overmacht omvat ook niet-toerekenbare tekortkomingen van leveranciers van Solva Support waardoor zij haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

- 13.4** Overmacht omvat eveneens situaties waarin het nakomen van verplichtingen door Solva Support in vergelijking met de omstandigheden op het moment van het aangaan van de overeenkomst buitensporig moeilijk en/of kostbaar is geworden, zodanig dat redelijkerwijs geen nakoming meer kan worden verwacht.

Artikel 14: Toepasselijk recht

- 14.1** Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Solva Support gevestigd is.